



INCLUSIÓN

Introducción

La inclusión es el mayor reto que tienen los países en desarrollo actualmente. Principalmente la inclusión social. Hoy en día en un mundo globalizado y con economías abiertas, es de trascendental importancia que el crecimiento económico pueda alcanzar a poblaciones que han estado por décadas y estructuralmente alejadas del bienestar social y económico.

La inclusión en este caso se convierte en un reto aspiracional. Las políticas públicas que implementan los países serán fundamentales para cerrar las grandes brechas de desempleo, acceso a servicios públicos como la educación y la salud. Los gobiernos deberán llevar a cabo reformas de sus sistemas fiscales para poder garantizar más ingresos al estado y de esta forma generar políticas inclusivas. El tema de la inclusión abarca de manera transversal muchos temas de política pública., pero uno de los mayores retos se plantea en el tema fiscal. Esta contribución buscará rescatar distintos elementos de la inclusión que tienen que ver con el desarrollo económico y social de las sociedades. También se abordará la inclusión vista desde la perspectiva de la resiliencia para combatir el cambio climático.

Se tratará también la necesidad que tiene Guatemala de implementar reformas para aumentar la productividad, se hará una revisión de sus modelos de gobernanza para generar mayor efectividad en los resultados de política pública. Se analizará el rol del sector privado y su contribución en el ámbito de la innovación tecnológica. Donde no hay inclusión existe pobreza, desigualdad y vulnerabilidad. En el ámbito de la política pública la estrategia efectiva de inclusión pasa por un adecuado funcionamiento de los sistemas de protección social y previsión social.

Finalmente, el documento buscará poner en evidencia que no basta con buscar el crecimiento económico si este no viene acompañado de esfuerzos de inclusión social para mejorar el progreso social. Se revisarán aspectos relativos a la inclusión financiera, económica y social



La inclusión financiera en Guatemala

El sistema financiero de Guatemala tiene un segmento formal, sujeto a vigilancia y supervisión de la Superintendencia de Bancos, que incluye a su vez un sistema bancario y uno no bancario; y otro segmento no formal, conformado por instituciones que realizan intermediación financiera con la base legal genérica del Código de Comercio y que no son supervisadas por Superintendencia de Bancos. (Banguat, web).

Derivado de la adopción de las TIC en los últimos años, Guatemala es un país que está viviendo procesos intensos de digitalización de los servicios financieros. Sin embargo, existe todavía un elevado porcentaje de la población guatemalteca que no se encuentra bancarizada. Una de las razones fundamentales es el bajo nivel de acceso a internet.

Es importante diferenciar las evoluciones que Guatemala tiene en distintos ámbitos. Desde el punto de vista de la digitalización de los servicios financieros, existen plataformas novedosas creadas por los bancos para transacciones y pagos en línea que facilitan la vida del usuario. Sin embargo, el no estar bancarizada la población refleja una asimetría en términos de los beneficios que globalmente los servicios financieros otorgan a la población.

Por ejemplo, hoy en día todavía no existen instrumentos de política pública que permitan vincular los documentos de identidad de las personas con la prestación de bienes y servicios por parte del Estado. El transporte público ejemplifica bastante el hecho de que las personas que no tienen una cuenta bancaria y se encuentran en una condición de vulnerabilidad no pueden ser beneficiadas ni tener acceso a un transporte público eficiente. Con la educación y la salud sucede lo mismo. Al no existir cobertura y protección social por parte del Gobierno para toda la población, las personas no bancarizadas se encuentran excluidas de participar en el beneficio de obtener atención en los servicios de salud.

Finalmente son las personas que se encuentran en la informalidad las que más necesitan ser incluidas en el progreso social.



Guatemala

En ese sentido, la informalidad por definición, deja a las personas sin protección social y sin derechos generando grandes pérdidas no solamente a los trabajadores, sino también a las empresas que pierden productividad, y al estado que pierde ingresos fiscales. El principal vector de exclusión en Guatemala pasa por la ausencia de una estrategia global de inclusión financiera, la cual incluye a la bancarización y a la prestación de servicios y bienes públicos que el estado está obligado a brindar a la población. Bajo esta hipótesis se desarrollarán los siguientes temas relacionados a la inclusión social y a la inclusión económica.

Instrumentos de política pública para promover la inclusión en Guatemala.

Guatemala es un país que no logra satisfacer las necesidades vitales de su población. En materia económica y de generación de empleo, el reciente fenómeno migratorio hacia los Estados Unidos constituye una de las mayores crisis migratorias en el mundo. A través del plan para la prosperidad, iniciativa del Gobierno de los Estados Unidos que incluye a los tres países del triángulo norte se busca abordar de manera estratégica las causas de la migración.

Los objetivos planteados sugieren llevar a cabo acciones para promover la prosperidad, principalmente económica para que las motivaciones de migrar se reduzcan sustancialmente. Para un país como Guatemala atender esta problemática significa de forma indirecta implementar políticas públicas para promover la inclusión social.

Desde el punto de vista macroeconómico, Guatemala ha logrado cierta estabilidad pero crecer a tasas del 3% -4% no es suficiente para lograr mayores espacios de inclusión. En términos de generación de empleo, cada año alrededor de 120,000 jóvenes empiezan a formar parte de la fuerza laboral sin que existan oportunidades de empleo para ellos. El fenómeno del subempleo surge de forma inmediata con resultados negativos para la población y aumentando la informalidad.



Guatemala

Una de las estrategias para impulsar mayor inclusión en Guatemala debe estar orientada a la creación de más y mejores empleos, principalmente en el sector servicios, comercio e infraestructura para poder transitar hacia procesos de migración urbana sostenible.

En términos de un proceso de urbanización que no se detiene, para efectos de lograr mayor inclusión surge la necesidad de promover la creación de ciudades intermedias como puntos de referencias de la actividad económica. Esta estrategia de urbanización intensiva tiene que ir de la mano con un mercado laboral agresivo. Sin embargo, el mercado laboral guatemalteco sigue mostrando niveles preocupantes de precariedad. A pesar de que existe todavía en Guatemala un 70% economía informal, el Gobierno ha puesto en marcha la Política Económica 2016-2021 y la Política Nacional de Competitividad 2018-2032 cuyos objetivos se traducen en la creación de empleo digno y en fomentar el emprendimiento. Hoy en día el 42% de la población en edad de trabajar tiene entre 15 y 29 años.

La inversión pública y privada en infraestructura se ha reducido de manera progresiva a causa del bajo nivel de ingresos tributarios, la reducida capacidad de las instituciones para ejecutar e implementar reformas para lograr un clima de inversión favorable. Es importante cambiar la gobernanza de la inversión pública en infraestructura, especialmente en infraestructura vial y lanzar nuevos planes de inversión para mejorar la urbanización invirtiendo gradualmente en infraestructura no vial.

La inclusión desde el ámbito de la salud

En el ámbito de la salud, el Gobierno reconoce el derecho humano a la salud de la población guatemalteca y actualmente realiza esfuerzos para garantizar la calidad en el primero y segundo nivel de atención, principalmente a nivel comunitario. El Plan Nacional de Desarrollo tiene los objetivos específicos derecho a la protección social, garantizar la seguridad alimentaria y nutricional en niños menores de 5 años, darle la atención adecuada a las madres, niños e infantes para reducir la mortalidad infantil y de la niñez.



El reto consiste en superar las resistencias culturales de la población para implementar la estrategia de fortalecimiento del primero y segundo nivel de atención con la finalidad de reactivar los servicios de atención primaria nivel local-comunitario. El Gobierno de Guatemala también busca implementar la Política de Desarrollo Social y Población (PDSP) en el tema de salud para prestar especial atención a los grupos específicos en condiciones de vulnerabilidad los cuales son: mujeres-madres, niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, adultos mayores y personas viviendo con el virus del sida.

La inclusión desde el ámbito de la educación

Para el Gobierno de Guatemala, su principal objetivo se traduce en implementar políticas públicas para garantizar la cobertura de todos los niveles educativos, organizar y promover procesos de alfabetización, promover la ciencia y la tecnología y promover la cultura como elemento de revitalización del tejido social. Sin embargo, hoy en día existe una brecha en términos de calidad y cobertura que el Gobierno debe atender con especial énfasis. En ese sentido se destaca la participación de Guatemala en colaboración con la OCDE en el programa internacional de evaluación de estudiantes PISA para el desarrollo, la cual ayuda a planificar un proceso que permita mejorar la calidad del proceso educativo.

La inclusión desde el ámbito del fenómeno migratorio

Retomando el tema migratorio, vemos que la crisis en los países del triángulo norte no puede resolverse si no se trabaja de manera coordinada y generando las condiciones de empleo en las regiones más vulnerables de Guatemala. El Plan de la Alianza para la Prosperidad del Triángulo Norte sugiere un enfoque integral para implementar políticas que reduzcan el flujo migratorio. Como ejemplo podemos mencionar los avances en la implementación de medidas para la atención, asistencia protección y orientación de las personas migrantes y en materia de descentralización y desconcentración de servicios. Adicionalmente la ampliación de la cantidad y calidad de los servicios que los consulados de Guatemala prestan en Estados Unidos para atender al migrante.



La inclusión desde el ámbito de la seguridad

Un tema trascendental para promover una inclusión social armoniosa en Guatemala es el tema de la seguridad. Desde hace algunos la tasa de homicidios en Guatemala se ha reducido desde el año 2006. Las estadísticas indican que del año 2008 al 2011 el promedio mensual de homicidios fue 509; del 2012 al 2015 fue de 421; y del 2016 a mayo de 2018 fue de 363 homicidios mensuales, lo cual significa una reducción del 28% de homicidios mensuales en los últimos 10 años. La Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito (ENP), presentada oficialmente en el año 2017, constituye un instrumento valioso para implementar medidas de prevención de la violencia y el delito orientadas a pueblos indígenas, población LGTBI, población migrante, personas de tercera edad y personas con capacidades diferentes.

A nivel de instrumentos de política vemos que el Plan de Desarrollo de largo plazo K'atun Nuestra Guatemala 2032 es el primer ejercicio de prospectiva que realiza el Gobierno de Guatemala con visión de largo plazo y sugiere que es preciso avanzar en la construcción de un Estado moderno, fuerte, regulador, eficiente y eficaz. El principal reto de Guatemala en esta materia es la modernización y transformación de la función pública y mejorar el desempeño de las instituciones públicas para prestar los servicios de salud y educación de la mejor forma.

Por otra parte, para poder llevar a la práctica la inclusión, es importante que el gobierno de Guatemala revise su marco regulatorio y de descentralización. El proceso de descentralización, iniciado en el año 2004, buscaba fortalecer las competencias de los gobiernos locales y los territorios para un desarrollo más inclusivo. Es necesario una nueva generación de reformas para poder llevar el desarrollo y la inversión a los gobiernos locales y por ende impulsar la inclusión de los ciudadanos.

Para cumplir con este propósito se requiere de una inversión en recurso humano y tecnología para que los gobiernos locales puedan generar espacios de desarrollo económico local.



Por otra parte, desde el ámbito del Programa Nacional de Competitividad (PRONACOM) se han gestionado mesas de competitividad que constituyen un mecanismo para reunir y articular a los representantes de los sectores público y privado, sociedad civil y academia, para que de manera conjunta puedan identificar, promover e impulsar iniciativas que incidan en el desarrollo económico y en la competitividad territorial.

Finalmente, la modernización del Estado es el desafío número uno para garantizar una gestión pública transparente y eficaz. Esta mejora seguirá aplicándose con una visión integrada, y con un enfoque de inclusión social.

Inclusión desde el ámbito económico

Poder generar inclusión en el aspecto económico pasa por llevar a cabo una estrategia agresiva de inversión para la generación de empleo y también un plan efectivo de promoción de exportaciones. El Gobierno debe proveer una infraestructura básica que permita la creación de plataformas de servicios para atraer inversión y estimulan el crecimiento.

La formación y tecnificación es uno de los primeros pasos a dar. Se deben de crear espacio de formación técnica profesional para promover el fortalecimiento y creación de pymes que apoyen la creación de empleo. También se deberán crear plataformas de acceso a capital par estas pymes que les permita satisfacer las demandas del mercado y crear oportunidades de empleo.

Modelos para medir el los avances en términos de inclusión.

La Organización para Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE ha desarrollado un marco para medir el bienestar en los países de la OCDE basado en una serie de iniciativas nacionales realizadas en diversos países y a lo largo de varios años de colaboración con expertos y representantes de gobiernos nacionales. El marco "*¿Cómo va la vida?*" también ha sido adaptado para medir el bienestar en países que no son miembros de la OCDE,



partiendo de la literatura sobre la medición de los resultados del desarrollo e incorporando las realidades de estos países. Sus dimensiones han sido redefinidas para ajustarse mejor a la disponibilidad de datos, las prioridades y las preocupaciones clave en estos países.

Al igual que el original, este marco analítico adaptado mide los resultados de bienestar en función de dos pilares básicos: El primer pilar, las condiciones materiales, comprende las dimensiones de posibilidades de consumo, empleo, condiciones de vivienda e infraestructuras. El segundo pilar, la calidad de vida, comprende las dimensiones del estado de salud, educación y competencias, relaciones sociales, empoderamiento y participación, seguridad personal y, por último, el significado, las evaluaciones y sensaciones sobre la vida, es decir, los principales aspectos del bienestar subjetivo.

Estas diez dimensiones se utilizan para medir el bienestar actual y se complementan con otro grupo de indicadores para medir la sostenibilidad del bienestar presente en el futuro. El marco pone de relieve la importancia de preservar los recursos naturales, humanos, económicos y sociales que son esenciales para garantizar el bienestar de las generaciones futuras. El marco de bienestar de la OCDE se sustenta en una serie de principios analíticos.

En primer lugar, se interesa por el bienestar de los individuos en lugar de las condiciones económicas agregadas. En segundo lugar, se centra en los resultados de bienestar más que en los insumos, partiendo de la base de que es posible que no exista una correlación entre los resultados y los recursos dedicados a su consecución. En tercer lugar, subraya la necesidad de medir la distribución de los resultados de bienestar con el fin de identificar las desigualdades entre diferentes grupos y dentro de los propios grupos de población.

Esta metodología puede dar perfectamente luces sobre los alcances de Guatemala en materia de inclusión. Es un formato bastante integra y holístico que permite cubrir todas las dimensiones del desarrollo económica y social del ser humano. Sirva de insumo para que el país se pueda evaluar en el futuro con los más altos estándares relativos a la inclusión.



Retos para Guatemala en materia de inclusión

Guatemala es un país que aspira a un mayor económico y desea mejorar sus indicadores económicos y sociales para convertirse en un país sostenible e inclusivo. El Gobierno continua sus esfuerzos para garantizar un entorno macroeconómico estable atractivo a la inversión.

Su reto principal es una reforma del estado que permita mejorar las capacidades del gobierno de ofrecer bienes públicos a la población. El principal elemento es de carácter fiscal. Guatemala debe reformar su sistema fiscal para poder mejorar sus ingresos y destinar la mayor cantidad de recursos a la salud y a la educación.

Se trata de mejorar su gobernabilidad, es decir su capacidad de atender las demandas de población a través de una efectiva ejecución de su sistema de gobierno. El otro gran reto es poder crear las condiciones para la planificación del desarrollo. A través de la creación de empleo y siendo un país atractivo a la IED, se pueden recibir mucha inversión que posibilitaría la creación de empleo.

Para poder tener mayor inclusión el país debe promover la movilidad, entendida esta como la capacidad de las personas de moverse diariamente para atender compromisos de trabajo especialmente. Con este esfuerzo se mejora la productividad y la competitividad de las empresas y de las personas.

Finalmente, con las tendencias de las TIC (tecnologías de la información) el gobierno de Guatemala debe emprender una estrategia agresiva para promover la innovación, el empleo y la inversión en un mundo cada vez más cambiante y en constante evolución.



Bibliografía:

- Santiago. Oportunidades para tu marca. Lugar de publicación: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40528-estado-la-banda-ancha-america-latina-caribe-2016>
- OCDE (2018), Mejorando la Inclusión Social en América Latina: DESAFÍOS CLAVE Y EL ROL DE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL
- Superintendencia de Bancos SIB (2018), Propuesta de estrategia nacional de inclusión financiera 2017-2021.
- Sistema Nacional de Indicadores de Educación www.mineduc.gob.gt
- Centro Nacional de Epidemiología. (2013). Análisis de situación de salud, Guatemala 2013. Guatemala: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Asociación de Investigación y Estudios Sociales. (2015). Desafíos actuales de la justicia penal: proceso de fortalecimiento del sistema de justicia, avances y debilidades 2011-2014. Guatemala: Fundación Konrad Adenauer.